

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 5/2022

Dyrektora Centrum Kultury i Rekreacji z dnia 23 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Procedury umożliwiającej składanie wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności w Centrum Kultury i Rekreacji w Bornem Sulinowie

## **Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej.**

1. Zgodnie z art.18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.848) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Żądanie powinno zawierać:
  - a) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
  - b) wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo;
  - c) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
  - d) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Procedury.
4. **Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:**
  - a) osobiście: w Recepcji Centrum Kultury i Rekreacji,  
al. Niepodległości 21 w Bornem Sulinowie w:  
– poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godzinach 8:00 - 15:00,  
  
b) korespondencją pocztową na adres:  
  
**Centrum Kultury i Rekreacji w Bornem Sulinowie,**  
al. Niepodległości 21, 78-449 Borne Sulinowo  
  
c) korespondencją elektroniczną na adres mailowy:  
sekretariat.ckir@bornesulinowo.pl
5. Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 5/2022

Dyrektora Centrum Kultury i Rekreacji z dnia 23 marca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Procedury umożliwiającej składanie wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności w Centrum Kultury i Rekreacji w Bornem Sulinowie

o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

6. Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).